

Số: 452/BC-VPUBND

Hưng Yên, ngày 07 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO
Tổng kết công tác thi đua khen thưởng năm 2023
và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

Kính gửi: Sở Nội vụ

Thực hiện công văn số 168/SNV-TĐKT ngày 05/12/2023 của Sở Nội vụ về việc tổng kết công tác thi đua, khen thưởng năm 2023 và nâng cao chất lượng công tác thi đua khen thưởng. Văn phòng UBND tỉnh báo cáo như sau:

Phần I
KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ
CÔNG TÁC THI ĐUA, KHEN THƯỞNG NĂM 2023

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (viết tắt là Văn phòng UBND tỉnh) là cơ quan chuyên môn, có chức năng tham mưu, giúp UBND tỉnh về: Chương trình, kế hoạch công tác của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã; tham mưu quản lý nhà nước về lĩnh vực ngoại vụ của tỉnh; tổ chức, quản lý và công bố các thông tin chính thức về hoạt động của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; đầu mối Cổng Thông tin điện tử, kết nối hệ thống thông tin hành chính điện tử phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; quản lý công báo và phục vụ các hoạt động chung của UBND tỉnh; giúp Chủ tịch UBND tỉnh và các Phó Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn theo thẩm quyền; quản lý công tác quản trị nội bộ của Văn phòng.

Cơ quan Văn phòng UBND tỉnh hiện có 08 phòng, ban, 01 Trung tâm (đơn vị đặc thù) và 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc; tổng số cán bộ, công chức, viên chức và hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP là 78 người; trong đó: 04 đồng chí lãnh đạo UBND tỉnh, 04 đồng chí lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh. Đảng bộ Văn phòng UBND tỉnh hiện có 70 đảng viên chính thức, sinh hoạt tại 7 chi bộ; tổ chức Công đoàn có 92 đoàn viên; Đoàn thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh có 22 đoàn viên và Hội Cựu chiến binh có 06 hội viên, được tổ chức và hoạt động theo quy định.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO VÀ TỔ CHỨC TRIỂN KHAI, CÔNG TÁC THI ĐUA, KHEN THƯỞNG

1. Công tác phát động, chỉ đạo và tổ chức thực hiện các phong trào thi đua

Ngay từ đầu năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh đã tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đề ra Nghị quyết về việc thực hiện nhiệm vụ năm 2023 với các mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể; đồng thời phát động phong trào thi đua phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị của đơn vị theo mục tiêu 3 tốt: "Đoàn kết tốt, chuyên môn tốt, ứng xử tốt" thi đua lập thành tích chào mừng kỷ niệm 78 năm ngày Truyền thống Văn phòng các cơ quan hành chính Nhà nước 28/8/1945 - 28/8/2023. Tiếp tục kết hợp tuyên truyền với nội dung các phong trào thi đua của tỉnh phát động như: Phong trào thi đua yêu nước, xây dựng các điển hình tiên tiến, mô hình mới, nhân tố mới góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội Kế hoạch 5 năm (2021 - 2025) các phong trào thi đua của các tổ chức đoàn thể như: Đoàn Thanh niên, Hội Cựu chiến binh và các nội dung ký kết giao ước thi đua với Công đoàn cơ quan cũng như trong Khối thi đua các cơ quan tham mưu, tổng hợp để làm mục tiêu phấn đấu thực hiện mọi nhiệm vụ.

Nội dung các phong trào thi đua được tuyên truyền lồng ghép tại các cuộc họp giao ban hàng tháng, hàng quý, sơ kết 6 tháng đầu năm, tổng kết năm.

Tích cực tham gia các phong trào thi đua do khối thi đua Nội chính tổ chức phát động, năm 2022 được UBND tỉnh tặng cờ thi đua đơn vị dẫn đầu khối thi đua Nội chính, tham gia đầy đủ các cuộc họp sơ kết, đánh giá kết quả thực hiện công tác thi đua, khen thưởng 6 tháng đầu năm 2023 đạt kết quả tốt.

III. CÔNG TÁC THI ĐUA

3.1. Kết quả đạt được trong thực hiện phong trào thi đua

Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động chấp hành tốt các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các quy định của địa phương, nội quy, quy chế của cơ quan; hầu hết công chức, viên chức, người lao động luôn có phẩm chất đạo đức tốt, năng lực, trình độ chuyên môn vững vàng và được làm việc, học tập, rèn luyện trong môi trường có nhiều thuận lợi; tích cực thực hiện có hiệu quả việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc, phát huy trách nhiệm nêu gương, tự giác của mỗi cán bộ, công chức, viên chức và người lao động. Công tác giáo dục đạo đức công vụ, xây dựng chính quyền thân thiện với doanh nghiệp và phục vụ Nhân dân được thường xuyên quán triệt. Hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Trong năm 2023 có 03 đồng chí được tặng danh hiệu chiến sỹ thi đua cấp tỉnh; 04 cá nhân, 03 tập thể được nhận Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh; một tập thể và 02 cá nhân được tặng Bằng khen của Ban thường vụ Tỉnh ủy.

3.2. kết quả triển khai, thực hiện các phong trào thi đua chuyên đề

Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành các Kế hoạch:

- Kế hoạch số 223/KH-VPUB ngày 06/8/2021 về xây dựng điển hình tiên tiến trong phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2021-2025;

- Kế hoạch số 224/KH-VPUB ngày 06/8/2021 về xây dựng điển hình tiên tiến phong trào thi đua “nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) giai đoạn 2021-2025;

- Kế hoạch số 246/KH-VPUB ngày 23/8/2021 tổ chức thực hiện phong trào thi đua dân vận khéo giai đoạn 2021-2025;

- Kế hoạch 287/KH-VPUB ngày 21/9/2021 tuyên truyền phong trào thi đua yêu nước, xây dựng điển hình tiên tiến giai đoạn 2021-2025.

- Kế hoạch số 149/KH-VP, ngày 28/4/2023 v/v kế hoạch phát động đợt thi đua đặt biệt chào mừng kỷ niệm 75 năm Ngày Chủ tịch Hồ Chí Minh ra lời kêu gọi thi đua ái quốc 11/6/1948-11/6/2023;

- Kế hoạch số 146/KH-VP, ngày 26/4/2023 v/v kế hoạch phát động đợt thi đua lập thành tích chào mừng kỷ niệm 78 năm ngày truyền thống Văn phòng các cơ quan hành chính Nhà nước (28/8/1945-28/8/2023

- Kế hoạch số 149/KH-VP, ngày 28/4/2023 v/v kế hoạch phát động đợt thi đua đặt biệt chào mừng kỷ niệm 75 năm Ngày Chủ tịch Hồ Chí Minh ra lời kêu gọi thi đua ái quốc 11/6/1948-11/6/2023;

- Kế hoạch số 146/KH-VP, ngày 26/4/2023 v/v kế hoạch phát động đợt thi đua lập thành tích chào mừng kỷ niệm 78 năm ngày truyền thống Văn phòng các cơ quan hành chính Nhà nước (28/8/1945-28/8/2023

- Kế hoạch số 116/KH-VPUB ngày 27/5/2022 về triển khai thực hiện chuyển đổi số giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Văn phòng UBND tỉnh;

- Tham mưu, trình UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 30/3/2022 về kế hoạch triển khai Trung tâm điều hành thông minh (IOC – Intelligent operations) của tỉnh Hưng Yên;

- Kế hoạch số 167/KH-VPUB ngày 04/7/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về học tập và trao đổi kinh nghiệm về triển khai các giải pháp, ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ xây dựng chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số; công tác văn phòng, cải cách hành chính tại các tỉnh miền Trung.

- Kế hoạch 287/KH-VPUB ngày 21/9/2021 tuyên truyền phong trào thi đua yêu nước, xây dựng điển hình tiên tiến giai đoạn 2021-2025

3.3. Thực hiện nhiệm vụ chính trị

Văn phòng UBND tỉnh đã tập trung làm tốt nhiệm vụ tham mưu, tổng hợp giúp UBND tỉnh, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, điều hành hoạt động đạt hiệu quả cao trong các lĩnh vực phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng an ninh, hoàn thành Chương trình công tác năm 2023. Kết quả cụ thể:

Hoàn thành toàn diện các lĩnh vực phát triển kinh tế - xã hội năm 2023, nhiều chỉ tiêu đạt và vượt so với kế hoạch đề ra; Tổng thu ngân sách năm 2023 ước đạt 33.100 tỷ đồng, đạt 144% dự toán, trong đó: Thu từ hoạt động xuất, nhập khẩu ước đạt 3.600 tỷ đồng, đạt 76,6% so với kế hoạch và giảm 18,7% so với thực hiện năm

2022; thu nội địa được 29.500 tỷ đồng, vượt 61,8% dự toán, giảm 37,5% so với cùng kỳ (nếu trừ thu tiền sử dụng đất, thu nội địa đạt 21.196 tỷ đồng, vượt 128,6% dự toán HĐND tỉnh giao và tăng 54,9% so với cùng kỳ). Số thu trừ tiền sử dụng đất đạt cao so với dự toán là do Chi nhánh Hưng Yên – CTCP Vinhomes phát sinh đột biến tiền thuế giá trị gia tăng và thuế thu nhập doanh nghiệp từ hoạt động kinh doanh bất động sản. Một số khoản thu lớn vượt kế hoạch và có tăng trưởng so với cùng kỳ như: Khu vực doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài ước được 2.500 tỷ đồng, đạt 125% dự toán và bằng 113,8% so với cùng kỳ; Khu vực ngoài quốc doanh ước được 14.750 tỷ đồng, đạt 347,1% dự toán, tăng 186,7% so với cùng kỳ; thuế thu nhập cá nhân ước được 1.350 tỷ đồng, đạt 112,5% dự toán, tăng 4,9% so với cùng kỳ. Tổng chi ngân sách 21.791 tỷ đồng, trong đó: Chi đầu tư phát triển đạt 13.619 tỷ đồng, đạt 91,5% kế hoạch; Chi thường xuyên 8.171,5 tỷ đồng, bằng 104,6% dự toán giao.

Tổng vốn đầu tư phát triển ước đạt 68.793 tỷ đồng, tăng 24,7% so năm 2022. Tích cực chỉ đạo thực hiện các giải pháp đẩy nhanh tiến độ thực hiện và giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công; kịp thời tháo gỡ khó khăn vướng mắc và điều chuyển kế hoạch vốn giữa các công trình, dự án chậm triển khai sang các dự án có tiến độ nhanh. Nhờ vậy, giải ngân vốn đầu tư công đạt kết tốt. Kế hoạch vốn giao 14.890 tỷ đồng; dự kiến giải ngân 31/01/2024 đạt 13.619 tỷ đồng, đạt 91,5% kế hoạch, trong đó: Giải ngân nguồn vốn ngân sách cấp tỉnh quản lý 7.913 tỷ đồng, đạt 85,9% kế hoạch; nguồn vốn ngân sách cấp huyện quản lý 3.370 tỷ đồng, đạt 96,4% kế hoạch; nguồn vốn ngân sách cấp xã quản lý 2.336 tỷ đồng, đạt 99,9% kế hoạch.

Theo số liệu Tổng cục thống kê ước tính, tốc độ tăng trưởng kinh tế năm 2022 đạt 13,67%, là một trong những tỉnh dẫn đầu cả nước về tốc độ tăng trưởng; năm 2023 ước đạt 10,05%, vượt kế hoạch đề ra, là tỉnh có mức tăng trưởng cao thứ 4/11 tỉnh đồng bằng sông Hồng và cao thứ 7/63 tỉnh thành cả nước. Chỉ số sản xuất công nghiệp tăng 6,35% (KH 9,5%); Giá trị sản xuất công nghiệp và xây dựng tăng 7,08%, trong đó xây dựng tăng 14,86% (KH: 10,5%, trong đó xây dựng tăng 20%); Giá trị sản xuất thương mại, dịch vụ tăng 15,23% (KH 9%); nông nghiệp, thủy sản tăng 2,45% (KH tăng 2,2%). Cơ cấu kinh tế: Công nghiệp, xây dựng chiếm 61,7%; Thương mại, dịch vụ chiếm 31,3%; Nông nghiệp, thủy sản chiếm 7% (KH: 65% - 28% - 7%). GRDP bình quân đầu người 110,4 triệu đồng (KH 112 triệu đồng). Tổng vốn đầu tư phát triển toàn xã hội vượt kế hoạch đề ra đạt 68.793 tỷ đồng (KH 63.500 tỷ đồng) tăng 24,71% so năm 2022. Năng suất lao động ước đạt 209 triệu đồng/lao động, tăng 6,21%. Tổng mức bán lẻ hàng hóa dịch vụ ước gấp đôi so với kế hoạch đạt 109.501 tỷ đồng (KH 52.000 tỷ đồng), tăng 74,19% so với cùng kỳ năm trước; Kim ngạch xuất khẩu ước đạt 5.808 triệu USD (KH 7.000 triệu USD), giảm 15% so với cùng kỳ. Thu ngân sách đạt 33.100 tỷ đồng, đạt 144% so với dự toán giao, bằng 63,8% so với thực hiện năm 2022: trong đó: Thu nội địa 29.500 tỷ đồng, thu thuế xuất, nhập khẩu 3.600 tỷ đồng. Giá trị sản phẩm thu trên 1ha đất trồng trọt và mặt nước nuôi trồng thủy sản đạt 238 triệu đồng (KH 238 triệu đồng).

Về xã hội: Tỷ lệ trường đạt chuẩn quốc gia, đạt 76,49% (KH 87,38%), tỷ lệ phòng học kiên cố đạt 93,58% (KH 95,67%); số học sinh phổ thông bình quân 1

lớp học 38,25 học sinh (KH: 35,8 học sinh). Duy trì tỷ lệ phát triển dân số tự nhiên dưới 1% (KH <1%); tuổi thọ trung bình trên 75 tuổi (KH >74 tuổi); tỷ số giới tính khi sinh ở mức 118,4 bé trai/100 bé gái (KH 118,4 bé trai/100 bé gái). Tạo việc làm mới cho 2,4 vạn lao động đạt 100% KH, bằng 96% so với năm 2022. Tỷ lệ lao động qua đào tạo 69%, đạt kế hoạch và tăng 1% so với cùng kỳ năm trước. Tỷ lệ lao động có bằng cấp, chứng chỉ đạt 31% (KH 31%). Tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế đạt 93,8% (KH 93,8%). Tỷ lệ lao động trong độ tuổi tham gia bảo hiểm xã hội đạt 41% (KH 46,3%). Tỷ lệ xã được công nhận đạt chuẩn quốc gia về y tế đạt 30% theo chuẩn mới (KH 100% theo chuẩn cũ); có 9,3 bác sỹ và 31 giường bệnh/1 vạn dân (KH tương ứng 9,5 bác sỹ-31 giường bệnh/vạn dân). Tỷ lệ hộ nghèo giảm còn dưới 0,9% (KH 1,6%). Tỷ lệ dân số đô thị được cấp nước sạch qua hệ thống cấp nước tập trung 88% (KH 88%); tỷ lệ dân số nông thôn được sử dụng nước sạch đáp ứng quy chuẩn 96,5% (KH 96,4%). Số xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao 30; Số xã đạt chuẩn nông thôn mới kiểu mẫu 10 xã (KH tương ứng 30 xã – 10 xã). Tỷ lệ hộ gia đình đạt danh hiệu gia đình văn hóa 92,2% (KH 92,2%); tỷ lệ thôn/tổ dân phố đạt danh hiệu văn hóa 89,8% (KH 89,8%); tỷ lệ cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa đạt 92,2% (KH 92,2%).

Phục vụ kịp thời, đúng quy định các văn bản, tài liệu của UBND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh tại các cuộc họp giao ban Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh, họp UBND tỉnh, họp Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh; cuộc họp thường kỳ năm 2022 của Chính phủ và họp trực tuyến của Trung ương; chuẩn bị các văn bản, tài liệu trình phục vụ các kỳ họp HĐND tỉnh; thực hiện nghiêm việc kiểm soát các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh trước khi ban hành.

Làm tốt công tác theo dõi, đôn đốc, tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao và do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao theo Quyết định số 01/2019/QĐ-UBND ngày 03/01/2019 của UBND tỉnh.

Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 30/11/2023 Văn phòng UBND tỉnh đã tiếp nhận, phân loại và xử lý văn bản đến của địa phương 23657 văn bản, văn bản các bộ ngành 4231; văn bản chính phủ 1290; văn bản mật 928, tên riêng 2048 đơn thư 1692. Phân loại và xử lý văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh: Quyết định 2567; Quyết định QP 20; Chỉ thị 06; Báo cáo 190; Công văn 3300; Kế hoạch 177; Văn bản Ban cán sự Đảng 412; Thông báo 416; Đơn thư 415; văn bản mật 181; Giấy chứng nhận đầu tư 106; Công văn của Văn phòng UBND tỉnh 437; Quyết định của Văn phòng UBND tỉnh 147; Giấy mời 375; tờ trình 175. Công tác in sao văn bản phục vụ kịp thời yêu cầu chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh các văn bản ban hành đều đảm bảo hình thức, nội dung theo đúng quy chế của cơ quan và quy định của pháp luật.

Thường xuyên phối hợp với các sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các phòng thuộc Văn phòng để tham mưu Tỉnh ủy, UBND tỉnh tổ chức tiếp công dân theo định kỳ và xử lý đơn thư; chủ động xây dựng dự thảo các văn bản liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo,

kiến nghị, phản ánh của công dân; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc thẩm quyền giải quyết của lãnh đạo các sở, ngành và Chủ tịch UBND huyện, thị xã, thành phố. Ban đã tham mưu giúp lãnh đạo tỉnh nhắc nhở, chấn chỉnh một số đơn vị thực hiện chưa đúng trình tự, thủ tục quy định của pháp luật trong quá trình tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Trong việc giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, Ban Tiếp công dân đã tuân thủ việc giữ bí mật nội dung đơn, thư của công dân theo quy định của pháp luật. Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 30/11/2023, Ban Tiếp công dân đã tiếp tổng số 298 vụ việc, trong đó trùng 28 vụ việc, còn lại 270 vụ việc, với tổng số 927 lượt công dân; gồm: 10 vụ việc khiếu nại; 196 vụ việc đề nghị, phản ánh; 72 vụ việc tố cáo. Nội dung liên quan đến đất đai, tài chính: 213 vụ việc; chính sách xã hội: 22 vụ việc; khác: 31 vụ việc; GPMB: 03 vụ việc.

Về tham mưu tiếp công dân định kỳ: Ban Tiếp công dân đã tham mưu tổ chức 11 ngày tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND tỉnh, tổng số có: 19 lượt đoàn đông người, với hơn 1000 lượt công dân; các đoàn đông người, thường xuyên như: Công dân ở 3 xã vùng dự án Khu đô thị Thương mại và Du lịch Văn Giang; công dân ở một số xã thuộc huyện Ân Thi, Phù Cừ, Yên Mỹ...

Ban Tiếp công dân đã tiếp nhận, phân loại, xử lý theo quy định; những đơn thư không thuộc thẩm quyền giải quyết đã hướng dẫn công dân và chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết kịp thời. Thứ 5 hàng tuần, Ban Tiếp công dân phối hợp với đại diện Thanh tra tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp công dân, trực tiếp trả lời những thắc mắc của người dân đến tham gia phản ánh ý kiến tại Trụ sở Tiếp Công dân tỉnh, bước đầu có hiệu quả tích cực.

Trung tâm Hành chính công tỉnh Hưng Yên tiếp tục phát huy có hiệu quả trong công tác phục vụ Nhân dân, doanh nghiệp và các tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính. Tính từ ngày 01/01/2023 đến ngày 30/11/2023, Trung tâm đã đón tiếp trên 50.000 lượt công dân đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính; tiếp nhận 85.227 hồ sơ (trong đó tiếp nhận trực tiếp 21.656 hồ sơ, tiếp nhận trực tuyến 63.571 hồ sơ), tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trong kỳ đạt 74,59%; đã xử lý 87.913 hồ sơ (trong đó hồ sơ tồn từ kỳ trước chuyển sang 2.686 hồ sơ; hồ sơ tiếp nhận trong kỳ 85.227). Đã giải quyết 84.598 hồ sơ (trong đó có 84.445 hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn chiếm tỷ lệ 99,82%; 153 hồ sơ giải quyết quá hạn chiếm tỷ lệ 0,18%). Tỷ lệ số hóa hồ sơ (số hóa thành phần hồ sơ TTHC và số hóa kết quả giải quyết TTHC) đạt 76,65%. Đã trả 79.873 hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp. Theo kết quả tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng của người dân về thái độ phục vụ của CBCC khi đến thực hiện TTHC tại Trung tâm qua hệ thống thiết bị đánh giá trực tiếp, có 7.014 lượt đánh giá trên tổng số 85.227 hồ sơ tiếp nhận, trong đó, tỷ lệ được đánh giá Rất hài lòng và Hài lòng đạt 100%. Thu nộp ngân sách nhà nước với số tiền: 26.095.694.000 đồng tiền phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính.

Chất lượng và hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính của công dân, tổ chức ngày càng được đảm bảo, nâng cao kỷ luật, kỷ cương trong đội ngũ cán bộ, công chức, xây dựng cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất đạo đức tốt, có năng lực, tận tụy phục vụ nhân dân và doanh nghiệp nâng cao nhận thức, phát huy tính năng động, sáng tạo trong công việc.

Cổng thông tin điện tử đã thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ là kênh thông tin chính thống của UBND tỉnh trên mạng Internet, tập hợp và truyền tải trao đổi thông tin trên các lĩnh vực phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của các cấp chính quyền; cập nhật kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành, các chính sách, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh; tuyên truyền kịp thời các Nghị quyết của HĐND tỉnh; công tác cải cách hành chính. Ngoài ra, tuyên truyền các hoạt động như: tháng hưởng ứng ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10/2023; đăng tải thông tin về việc các tổ chức, cá nhân chấp hành nghiêm các quy định khi sử dụng thiết bị bay không người lái và phương tiện bay siêu nhẹ trên địa bàn tỉnh; Thông tin về danh mục dự án xây dựng nhà ở xã hội, nhà ở cho công nhân có nhu cầu vay vốn để các Ngân hàng có cơ sở áp dụng cho vay theo chương trình tín dụng 120.000 tỷ đồng; Hỗ trợ tuyên truyền Festival Biển Nha Trang – Khánh Hoà 2023.

Thông tin đăng tải trên Cổng thông tin điện tử tỉnh luôn bám sát các định hướng tuyên truyền của Đảng, Nhà nước và của tỉnh, phục vụ ngày càng hiệu quả việc thực hiện nhiệm vụ chính trị và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương và của cơ quan Văn phòng. Từ 01/01/2023 đến 30/11/2023 Cổng thông tin điện tử tỉnh đã đăng tải khoảng 1710 **tin**, bài; tổ chức biên dịch và đăng tải **447 tin** bài trên trang thông tin tiếng Anh; 1042 **văn** bản trên cơ sở dữ liệu (Văn bản chỉ đạo điều hành)

- Hoạt động Công báo: Tham mưu Văn phòng UBND tỉnh thực hiện đúng quy trình nghiệp vụ tiếp nhận và đăng tải văn bản đăng Công báo theo quy định pháp luật hiện hành. Từ 01/01/2023 đến 30/11/2023, biên tập và xuất bản **11** số Công báo điện tử.

Phối hợp với các đơn vị viễn thông đảm bảo hệ thống đường truyền số liệu chuyên dùng, hạ tầng triển khai Chính phủ điện tử; hệ thống hội nghị truyền hình kết nối từ Văn phòng Chính phủ tới các tỉnh và cấp huyện vận hành ổn định phục vụ khoảng 80 cuộc họp giao ban trực tuyến các cấp đảm bảo chất lượng đường truyền, âm thanh, hình ảnh. Hệ thống phần mềm HSCV kết nối tới các đơn vị trong hệ thống đã phát huy hiệu quả thiết thực trong cải cách hành chính của Văn phòng UBND tỉnh; 100% văn bản phát hành điện tử có chữ ký số, chứng thực số được gửi qua mạng.

2.3. Công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác thi đua, khen thưởng

Xác định công tác cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm; Văn phòng UBND tỉnh đã chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị tích cực tổ chức triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, với nhiều giải pháp cụ thể phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính; đảm

bảo thống nhất cao trong tổ chức Đảng, chính quyền, đoàn thể và cán bộ, công chức về các chủ trương, nhiệm vụ và giải pháp cải cách hành chính.

Văn phòng UBND tỉnh đã kết hợp công tác tổng kết năm, đánh giá tình hình về công tác chỉ đạo, hoạt động trong cơ quan về thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính, bổ sung ban chỉ đạo cải cách hành chính của Văn phòng UBND tỉnh để tập trung chỉ đạo sát hơn với nhiệm vụ cải cách hành chính, phát huy những việc đã làm được và khắc phục những hạn chế, tồn tại về công tác cải cách hành chính cho năm sau.

Việc thực hiện cải cách hành chính tại Văn phòng UBND tỉnh đã có những chuyển biến tích cực, thể hiện sự quyết tâm bằng những giải pháp cụ thể mang lại hiệu quả thiết thực, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu.

Văn phòng UBND tỉnh đã xây dựng, ban hành các văn bản thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) năm 2023, cụ thể như sau:

- Kế hoạch số 14/KH-VPUB ngày 09/01/2023 về cải cách hành chính Văn phòng UBND tỉnh năm 2023;
- Kế hoạch số 15/KH-VPUB ngày 09/01/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính Văn phòng UBND tỉnh năm 2023;
- Kế hoạch số 17/KH-VPUB ngày 09/01/2023 về kiểm tra cải cách hành chính Văn phòng UBND tỉnh năm 2023;
- Kế hoạch số 20/KH-VPUB ngày 14/01/2023 về công tác pháp chế của Văn phòng UBND tỉnh năm 2023;
- Kế hoạch số 21/KH-VPUB ngày 14/01/2023 về phổ biến, giáo dục của Văn phòng UBND tỉnh năm 2023;
- Kế hoạch số 26/KH-VPUB ngày 06/02/2023 về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của Văn phòng UBND tỉnh năm 2023;
- Kế hoạch số 28/KH-VPUB ngày 08/02/2023 về kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật của Văn phòng UBND tỉnh năm 2023;
- Kế hoạch số 36/KH-VPUB ngày 10/02/2023 về công tác phòng, chống tham nhũng của Văn phòng UBND tỉnh năm 2023;
- Kế hoạch số 42/KH-VPUB ngày 16/02/2023 về công tác văn thư, lưu trữ của Văn phòng UBND tỉnh năm 2023;
- Kế hoạch số 53/KH-VPUB ngày 28/02/2023 về triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2023 tại Văn phòng UBND tỉnh;
- Kế hoạch số 378/KH-VPUB ngày 31/12/2022 về xây dựng, kiểm tra, rà soát hệ thống hóa và xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh.

Trong quý III năm 2023, các nhiệm vụ được xây dựng trong các kế hoạch nêu trên được Văn phòng UBND tỉnh triển khai thực hiện cơ bản đảm bảo về nội dung, tiến độ.

Trên cơ sở Kế hoạch CCHC của Văn phòng UBND tỉnh, lãnh đạo Văn phòng thường xuyên tổ chức triển khai, tuyên truyền, quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Nội vụ. Từ đó đã tạo ra sự thống nhất, đồng bộ trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác CCHC tại cơ quan. Công tác CCHC được quán triệt, thực hiện thường xuyên tại các hội nghị giao ban hàng tháng của Văn phòng.

Theo đó, tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước của Văn phòng UBND tỉnh năm 2023 nhằm xây dựng, phát triển Chính quyền số, gắn kết chặt chẽ với chuyển đổi số và bảo đảm an toàn, an ninh mạng. Từng bước thực hiện chuyển đổi hoạt động của cơ quan lên môi trường số; coi chuyển đổi số là bắt buộc, mang tính mặc định, chuyển đổi số phải toàn trình, từ đầu đến cuối. Khai thác sử dụng hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh trong hoạt động Văn phòng UBND tỉnh; nâng cao chất lượng cung cấp các thủ tục hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Cán bộ, công chức, viên chức Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên sử dụng hệ thống phần mềm “Hệ thống quản lý văn bản và điều hành” của Văn phòng UBND tỉnh. Các văn bản đi, đến đều được cập nhật, đăng tải lên phần mềm để khai thác, xử lý theo quy định.

Việc gửi, nhận văn bản điện tử có chữ ký số chuyên dùng qua mạng và trên hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành giữa các cơ quan, đơn vị theo quy định tại Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND ngày 05/7/2019 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Ưu điểm

Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên tuyên truyền các phong trào thi đua lồng ghép vào các cuộc họp chi bộ, họp giao ban hàng tháng, quý, 6 tháng và cuối năm. Thông qua các phong trào thi đua cán bộ, công chức, viên chức và người lao động luôn rèn luyện phấn đấu nêu cao tinh thần trách nhiệm, hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao, có nhiều tấm gương tiêu biểu, điển hình tiên tiến, có những giải pháp, sáng kiến được ứng dụng trong công việc đạt hiệu quả tốt. Nhiều tập thể, cá nhân được Bộ trưởng, Chủ nhiệm văn phòng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh tặng Bằng khen, Chánh Văn phòng tặng giấy khen và các danh hiệu thi đua cho các tập thể và cá nhân đạt thành tích xuất sắc.

- Những tồn tại, hạn chế nguyên nhân

Việc tổ chức, kiểm tra thực hiện các nội dung thúc đẩy phong trào thi đua ở từng phòng, ban, đơn vị thuộc Văn phòng UBND tỉnh chưa thường xuyên.

Tổ chức phát động phong trào thi đua ở một số phòng, ban, đơn vị còn hạn chế, chưa xây dựng, ban hành kế hoạch cụ thể

Một số công chức và người lao động chưa nhận thức rõ vai trò, tầm quan trọng của công tác thi đua khen thưởng

- Nguyên nhân: Do đặc thù là cơ quan tham mưu, giúp việc cho UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, công tác chuyên môn rất nhiều, công chức theo dõi thi đua khen thưởng lại kiêm nhiệm; nhận thức của một số người lao động trong cơ quan đối với công tác thi đua có lúc còn hời hợt, chưa đầy đủ.

Phần thứ II

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC THI ĐUA, KHEN THƯỞNG NĂM 2024

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động công chức, viên chức và người lao động tiếp tục học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; chấp hành nghiêm các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các quy định của cơ quan để phấn đấu hoàn thành các nội dung, chỉ tiêu thi đua cam kết với các đơn vị thành viên trong Khối Thi đua.

2. Phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị được UBND tỉnh giao, phối hợp chặt chẽ các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố nắm chắc diễn biến, thường xuyên chủ động rà soát, đánh giá tình hình thực hiện, khắc phục hạn chế, yếu kém, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, hoàn thành vượt mức các mục tiêu, chỉ tiêu trong kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2024.

Tiếp tục tuyên truyền đẩy mạnh các phong trào thi đua của tỉnh phát động như: Phong trào thi đua yêu nước, xây dựng điển hình tiên tiến, mô hình mới, nhân tố mới góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội Kế hoạch 5 năm (2021-2026).

3. Thực hiện thắng lợi các chỉ tiêu về xây dựng tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể trong sạch, vững mạnh; thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Văn phòng UBND tỉnh nhiệm kỳ 2020-2025.

4. Thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ công tác thi đua, khen thưởng; phấn đấu đạt các danh hiệu thi đua, hình thức khen thưởng đã đăng ký đầu năm.

Văn phòng UBND tỉnh trân trọng báo cáo./. *htz*

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HĐĐTKT.^{Trung}

**KT.CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Trần Văn Thắng